

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Concedida a

TALLERES PRIZAN, S.A.

MADRID

- C/ ARGENTINA 2, 28922, ALCORCÓN,
- C/ MORALEJA DE ENMEDIO 1, 28938, MÓSTOLES,
- C/ ARROYOMOLINOS, 28938, MÓSTOLES,

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión de dicha Organización ha sido auditado y encontrado conforme con las exigencias de la norma:

NORMA

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:

VENTAS Y SERVICIO DE VEHÍCULOS GM.

Fecha de certificación inicial con la entidad ECA Certificación: **30 Mayo 2007**

Fecha de certificación inicial con Bureau Veritas Certification: **10 Junio 2010**

Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el: **30 Mayo 2013**

Para comprobar la validez del certificado puede llamar al teléfono: 91 270 22 00

Para cualquier aclaración sobre el alcance del certificado y la aplicación de los requisitos del Sistema de Gestión pueden ponerse en contacto con la organización.

Número del Certificado ES025342

Fecha

10 Junio 2010

Managing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION SA
Issuing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION SA
C/ Valportillo Primera 22-24
Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja
28108 Alcobendas Madrid

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004



POLÍTICA DE LA CALIDAD

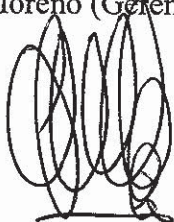
La Gerencia de TALLERES PRIZAN considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito sostenible de la organización, siempre dentro de nuestro alcance, y que cada persona es responsable de la función que realiza.

Su política se asienta en dos principios básicos esenciales: un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia, y una tecnología moderna constantemente puesta al día.

Con la inquietud y el deseo de mejorar el servicio a sus clientes, la Gerencia de TALLERES PRIZAN establece, declara y asume los siguientes principios según la norma UNE-EN-ISO 9001-2008:

- **Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado y promover su mejora continua. La concienciación y motivación del personal de TALLERES PRIZAN, sobre la importancia del cumplimiento de los requisitos del cliente, así como del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
- **Además de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, satisfacer los requisitos correspondientes a las Marcas que se representan.**
- **Lograr que la calidad sea acorde a los requisitos del cliente. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad de nuestros productos y servicios.**
- **Alcanzar que el referente del estándar de calidad sea de 0 errores. Cada empleado es el responsable de la calidad de su trabajo. La Gerencia es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorias.**
- **Estar convencidos de que la prevención es la medida ideal de la calidad. La calidad final del producto y del servicio entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.**
- **Ser conscientes de que los costes de formación en calidad, son la mejor inversión para conseguir el entusiasmo del cliente y sin duda, el futuro de la organización y de sus empleados.**
- **La más completa comunicación al cliente interno y externo, estableciendo una coherencia absoluta ante los clientes internos y externos, entre lo que se ofrece y lo que se practica. Comunicación de manera sincera, sencilla, precisa, oportuna y personalizada.**

Firma: Juan Carlos Moreno (Gerente)



Fecha: 10.05.2010