

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Gerencia de TALLERES PRIZAN considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito sostenible de la organización y que cada persona es responsable de la función que realiza.

Su política se asienta en dos principios básicos esenciales: un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia, y una tecnología moderna constantemente puesta al día.

Con la inquietud y el deseo de mejorar el servicio a sus clientes, la Gerencia de TALLERES PRIZAN establece, declara y asume los siguientes principios:

- **Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado y promover su mejora continua. La concienciación y motivación del personal de TALLERES PRIZAN, sobre la importancia del cumplimiento de los requisitos del cliente, así como del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
- **Además de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, satisfacer los requisitos correspondientes a las Marcas que se representan.**
- **Lograr que la calidad sea acorde a los requisitos del cliente. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad de nuestros productos y servicios.**
- **Alcanzar que el referente del estándar de calidad sea de 0 errores. Cada empleado es el responsable de la calidad de su trabajo. La Gerencia es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorias.**
- **Estar convencidos de que la prevención es la medida ideal de la calidad. La calidad final del producto y del servicio entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.**
- **Ser conscientes de que los costes de formación en calidad, son la mejor inversión para conseguir el entusiasmo del cliente y sin duda, el futuro de la organización y de sus empleados.**

Firma: Juan Carlos Moreno (Gerente)

Fecha: 22.11.06